

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Disposiciones generales

1. Los presentes Términos y Condiciones regulan la utilización de la página electrónica [www.Lanu.mx](http://www.Lanu.mx) (en adelante el "Sitio") de SOFI Digital MX, S.A. de C.V., (en adelante "Lanu"), cuyo domicilio se encuentra Shakespeare, número 21 PISO 5 DESPACHO 501 B, colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
2. Estos términos y condiciones son aplicables a todas las personas que accedan o utilicen el Sitio para conocer, solicitar o contratar (en adelante el "Usuario") los productos y servicios de Lanu.
3. Los productos y servicios de Lanu están dirigidos a personas que cumplan con el requisito de mayoría de edad con pleno uso y goce de sus derechos civiles en los Estados Unidos Mexicanos.
4. Lanu podrá en todo momento publicar en su Sitio información relacionada a sus productos, servicios, contenidos y, en general, información de carácter financiero.
5. El Usuario tiene la obligación de proporcionar en todo momento información veraz, exacta y vigente sobre su persona y actualizarla cuando sea procedente.
6. El Usuario, al adquirir dicha calidad en el Sitio, implica que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones al haber expresado su consentimiento a través de los medios electrónicos que Lanu ha puesto a su alcance.
7. La aceptación de estos Términos y Condiciones no implica que Lanu esté obligada en forma automática a proporcionar al Usuario sus productos y/o servicios, pues estos están condicionados al cumplimiento de requisitos específicos.
8. Lanu contará en todo momento con el derecho para modificar, actualizar, ampliar o de cualquier otra forma cambiar el contenido sus Términos y Condiciones.

Cualquiera de estas acciones entrará en vigor dentro de los cinco días naturales siguientes a la fecha en que se publique en el Sitio. Durante este plazo el Usuario podrá comunicar a Lanu, a través de los medios de contacto disponibles en el Sitio, su desacuerdo. En tal caso, su relación jurídica quedará disuelta siempre que no existan adeudos pendientes.

Transcurrido este plazo, si el Usuario no ejerció el derecho previsto en el párrafo anterior se considerará que aceptó los nuevos Términos y Condiciones.

### Manejo del Sitio

1. El Usuario deberá utilizar el Sitio exclusivamente para las funciones permitidas en él. Su interacción deberá apegarse a estos Términos y Condiciones y la legislación mexicana aplicable.
2. El acceso a los productos y/o servicios ofrecidos por Lanu en

su Sitio podrá estar condicionado a la activación, registro o creación de una "Cuenta personal" que será alojada en el mismo.

Para estos efectos, el Usuario deberá completar el o los formularios que sean necesarios con la información que le sea solicitada. Lanu podrá solicitar al Usuario la presentación de documentos para cotejar la información proporcionada.

El Usuario podrá conocer las características de los productos y servicios de Lanu a través de su Sitio.

Si la solicitud realizada por el Usuario para obtener un préstamo fuese autorizada por Lanu, la dispersión del dinero se realizará en forma automática a la CLABE interbancaria o a la tarjeta de débito proporcionadas por el Usuario cuando la cantidad autorizada sea igual o menor a la solicitada, más nunca podrá ser mayor a la requerida por el usuario.

Si quedare una cantidad adicional disponible para otorgamiento de préstamo en la cuenta, únicamente se transferirá dicho importe adicional si el usuario la solicita y/o manifiesta su voluntad por cualquiera de los medios electrónicos dispuestos para ello, conforme a lo expresado en el contrato correspondiente.

Es importante mencionar que, aunque se tomará como referente la cantidad solicitada por el usuario a través del Sitio, la cantidad prestada será determinada exclusivamente por Lanu después de realizar el análisis de la información proporcionada por el usuario.

En los casos en que se concrete la transferencia del préstamo, el Usuario deberá pagar a SOFI Digital MX, S.A. de C.V. el monto del crédito en la fecha señalada en la carátula del contrato o en el estado de cuenta, según sea el caso. Esto incluye las comisiones, intereses y demás accesorios. Los pagos se harán únicamente a través de los métodos señalados en el contrato o en el Sitio y de forma exclusiva a las cuentas autorizadas para tal efecto. El pago realizado por el Usuario que no cumpla con las disposiciones señaladas previamente, no se considerará recibido hasta el momento de su identificación. Si el Usuario hiciere depósitos a cuentas de terceros, estos no serán

considerados válidos para el cumplimiento de las obligaciones señaladas en el contrato respectivo.

El Usuario confirma que conoce y consiente que, al utilizar métodos de pago que utilicen un código de barras en tiendas participantes, esas transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay.

3. El Usuario autoriza que, al proporcionar su información mediante la creación de su Cuenta personal, Lanu corrobore su autenticidad a través de los medios legales que estén a su alcance y consulte su comportamiento crediticio en las Sociedades de Información Crediticia, en términos del Aviso de Privacidad.

4. El Usuario, en los casos en que desee o deba modificar la información bancaria o personal asociada a su cuenta, será responsable de comunicarse al centro de atención a clientes de Lanu a través de los canales de contacto establecidos en el Sitio previo a solicitar alguno de los productos o servicios.

5. En la creación y manejo de dicha Cuenta personal, Lanu podrá utilizar medios electrónicos de autenticación, tales como NIP, claves, contraseñas u otros mecanismos electrónicos, cuyo manejo será de uso exclusivo del Usuario.

6. El usuario deberá mantener actualizados sus dispositivos electrónicos de acceso para la conexión al Sitio. El usuario será el único responsable por el uso del Sitio en sus dispositivos electrónicos, por lo que deberá de conducirse con la debida diligencia para mantener sus dispositivos a salvo de virus o cualquier otro software maligno.

7. El Usuario podrá revocar la aceptación otorgada a los presentes Términos y Condiciones mediante escrito libre que deberá enviar al correo electrónico [info@Lanu.mx](mailto:info@Lanu.mx), siempre y cuando no tenga adeudos pendientes.

8. Lanu contará en todo momento con el derecho de limitar el acceso al Sitio a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.

### **Responsabilidades**

1. La empresa no será responsable de los daños o perjuicios que llegará a sufrir el Usuario cuando estos sean causados por culpa o negligencia de este último en el uso del Sitio.

2. Lanu no garantiza la permanencia ininterrumpida del Sitio en línea, pudiendo estar sujeto a interrupciones temporales por diversas causas técnicas o de mantenimiento; consecuentemente, no será responsable de cualquier daño o perjuicio derivado de su indisponibilidad. El usuario reconoce y acepta que no está autorizado a depender de la información almacenada en el Sitio para el cumplimiento de las obligaciones contraídas con Lanu; por ello, asume la responsabilidad de cualquier consecuencia derivada de su dependencia exclusiva en la información proporcionada al Sitio.

El Usuario no podrá excusarse en ninguna de las circunstancias señaladas si llegara a incumplir sus obligaciones jurídicas derivadas de los contratos de préstamo que llegue a celebrar con Lanu, pues el cumplimiento de sus obligaciones es posible realizarlo por otros medios puestos a su disposición.

3. Lanu empleará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad de los datos personales del Usuario, acogiéndose en todo momento al Aviso de Privacidad y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás ordenamientos aplicables.

4. El Usuario deberá mantener en confidencialidad toda aquella información que le permita el acceso a su Cuenta personal alojada en el Sitio. Toda actividad que se lleve a cabo en ella se presumirá realizada por el Usuario, incluyendo la celebración de actos jurídicos.

### **Propiedad intelectual**

1. El Usuario reconoce que toda la propiedad intelectual utilizada en el Sitio, por ejemplo: marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, dominios de

internet y otros signos o elementos de creación intelectual, está protegida por las Leyes aplicables en la materia.

2. El usuario tiene prohibido utilizar, reproducir o de cualquier forma tomar provecho de la propiedad intelectual utilizada en el Sitio. El incumplimiento de esta prohibición podría dar origen al emprendimiento de acciones legales.

3. El Usuario tiene prohibido vender, ceder o de cualquier otra forma transferir el uso de su Cuenta personal, incluyendo su historial crediticio y/o calificaciones que Lanu le hubiera asignado con anterioridad, a terceros.

### **Uso de cookies**

El Sitio podrá utilizar cookies u otros elementos informáticos con el fin de mejorar la experiencia de navegación del Usuario. Al acceder y utilizar este Sitio, el Usuario acepta su uso. El Usuario tendrá en todo momento el derecho para configurar su navegador para habilitarlas o inhabilitarlas; sin embargo, ello podría ocasionar que algunas funciones del sitio no funcionen óptimamente.

### **Notificaciones**

Las notificaciones dirigidas a Lanu en relación con estos Términos y Condiciones deberán enviarse por escrito a la dirección de correo electrónico [info@Lanu.mx](mailto:info@Lanu.mx).

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones están sujetos a las Leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan que en caso de controversia se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, por lo que renuncian a cualquier otro fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### **Consentimiento**

El Usuario expresará su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, así como al acceso a los productos y servicios ofrecidos por Lanu a través de medios electrónicos tales como NIP, contraseñas o claves de acceso.

Versión: 1 de Marzo de 2025.