

AVISO DE PRIVACIDAD - LANU

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP") y su Reglamento, la persona moral SOFI DIGITAL MX, S.A. DE C.V., comercialmente conocida como "Lanu" y operada a través de la página web www.Lanu.mx (en adelante, el "Sitio"), con domicilio en Shakespeare número 21, piso 5, despacho 501-B, colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, pone a disposición de sus clientes, tanto activos como inactivos, así como de aquellos que tengan la calidad de prospectos, su aviso de privacidad, como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Disposiciones generales

- a. Este aviso de privacidad está dirigido a todos los clientes de Lanu, tanto activos como inactivos, así como a quienes se encuentren en fase de prospecto.
- b. Se considerará cliente a toda persona física con quien Lanu haya celebrado un contrato de préstamo o cualquier otro acto jurídico que implique la prestación de sus productos o servicios.
- c. Se considerará prospecto a toda persona física que haya solicitado algún producto o servicio de Lanu, pero que aún no haya adquirido la calidad de cliente por cualquier motivo.
- d. El presente aviso de privacidad tiene como finalidad establecer la forma en que Lanu recopila y procesa los datos personales de sus clientes y prospectos, de acuerdo con el proceso en el que participen.

Casos en los que recolectamos y tratamos datos personales

En Lanu recolectamos y tratamos su información siempre que usted:

- a. Cree una cuenta personal en nuestro Sitio;
- b. Solicite la contratación de alguno de nuestros productos o servicios; y
- c. Formalice la contratación de algún producto o servicio.

Datos personales que recolectamos y tratamos

En Lanu recopilamos y tratamos los siguientes datos personales:

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto.
- c. Datos personales.
- d. Datos académicos.
- e. Datos profesionales.
- f. Datos laborales.
- g. Datos económicos y/o financieros, incluyendo información sobre transacciones.

Los datos personales se recopilan a través de la información que usted proporciona al interactuar con nuestro sitio, así como mediante fuentes legales de información, entre las que se incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa: Sociedades de Información Crediticia, proveedores de servicios de cobranza o bases de datos, sistemas que ofrecen

información para la prevención del fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, instituciones de crédito a través de las cuales realiza pagos, entidades públicas mediante listados oficiales, así como mediante el uso de cookies, web beacons y enlaces en correos electrónicos (en adelante, las "cookies")

Lanu utiliza cookies, web beacons y enlaces en correos electrónicos para reconocer su navegador y obtener información sobre sus intereses. Esto nos permite ofrecerle recomendaciones personalizadas, dar seguimiento a sus preferencias, mejorar nuestros productos y servicios, mostrar contenido ajustado a sus necesidades, prevenir actividades fraudulentas, fortalecer la seguridad y optimizar la entrega de contenido publicitario.

Usted tiene en todo momento el derecho de administrar las cookies en su navegador a través de la opción de "configuración del navegador". En la sección de Ayuda de su navegador podrá encontrar información detallada sobre cómo deshabilitarlas. No obstante, es importante señalar que al inhabilitar las cookies, algunas funciones de nuestro Sitio podrían no operar de manera óptima.

Lanu conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial o jurídico-comercial con usted, así como para cumplir con los registros exigidos por la LFPDPPP, su Reglamento y la normativa mercantil, fiscal, de seguridad social y administrativa vigente, según corresponda.

Los datos personales recopilados por Lanu están protegidos mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas, con el fin de prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a la legislación aplicable.

Lanu no recopila información considerada como "datos personales sensibles" conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, Lanu no recopila ni trata datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapaces, salvo cuando sean proporcionados por sus padres y/o tutores. En caso de detectar que los datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o una persona incapaz sin el cumplimiento de este requisito, Lanu procederá a su eliminación inmediata.

Finalidades

Las principales finalidades de Lanu al recolectar y tratar sus datos personales son las siguientes:

- a. Confirmar su identidad y sus datos de contacto;
- b. Proporcionarle información de productos y servicios;
- c. Crear su cuenta personal en el Sitio;
- d. Revisar y verificar los datos personales proporcionados;
- e. Realizar investigaciones para comprobar su solvencia

- crediticia;
- f. Determinar la viabilidad de que sea sujeto a alguno de los productos y servicios;
- g. Formalizar el proceso transaccional mediante la celebración de los contratos correspondientes;
- h. Gestionar la cobranza de los préstamos otorgados; y
- i. Reevaluar periódicamente su información para proporcionarle alguno de los productos o servicios.
- j. Investigación de información relativa a movimientos de las cuentas sobre servicios gubernamentales, siendo de manera enunciativa mas no limitativa: seguridad social, impuestos y ahorro para la vivienda.

Lanu también podría utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Integrar, gestionar y mantener actualizadas nuestras bases de datos para la promoción de nuestros productos y servicios;
- b. Mejorar los productos y servicios actuales e implementar otros;
- c. Generar estadística relacionada a su actividad económica;
- d. Generar estadística y registro histórico de clientes; y
- e. Gestionar el servicio de atención a clientes.

Transferencia de datos personales

Para dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o comerciales, así como para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, Lanu podrá transferir sus datos personales, tanto dentro como fuera de México, a las siguientes categorías de destinatarios:

- a. Sus empleados y/o funcionarios y/o empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial y los empleados/funcionarios de este, si las funciones de dichas personas están relacionadas con el tratamiento de sus datos personales;
- b. Sus procesadores (u otros controladores) que brindan a Lanu ciertos servicios tales como tecnologías de información, contabilidad, cobranza de deudas, pagos, recuperación y/o almacenamiento de datos y servicios postales;
- c. La autoridad estatal competente y/o funcionarios estatales/gubernamentales tales como policía, ministerios públicos, órganos jurisdiccionales federales o locales, autoridades administrativas, siempre que existe una base legal;
- d. Destinatarios que trabajen en el área de cobranza de deudas y/o buró de información crediticia; y
- e. Otros destinatarios, como proveedores de servicios de archivo, proveedores de lucha contra el fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otras instituciones, si existe una base legal para dicha transferencia.

Lanu tomará las medidas necesarias para garantizar que los destinatarios de las transferencias de datos personales cumplan con los requisitos legales en materia de privacidad y protección de datos.

Asimismo, Lanu solo transferirá sus datos personales con su consentimiento expreso, salvo en aquellos casos en los que dicha autorización no sea requerida conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.

Procedimiento para ejercer sus derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), ya sea directamente o a través de su representante legal. Para ello, deberá enviar su solicitud al correo electrónico info@Lanu.mx, utilizando el formato disponible en nuestro Sitio. La solicitud deberá dirigirse a nuestro Oficial de Privacidad e incluir la información y documentación que se detalla a continuación:

- a. Su nombre completo, su domicilio y otro medio de contacto para notificarle algún requerimiento relacionado o la respuesta a su petición.
- b. Documentos que acrediten su identidad: Identificación oficial: credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda. En caso de actuar a través de apoderado, documento que acredite la identidad de su mandante: credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda, y carta poder simple debidamente firmada por usted, su apoderado y por dos testigos.
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales o que sea necesario para ejercer alguno de los derechos ARCO.

Lanu responderá a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción. En caso de que su solicitud sea procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que las circunstancias del caso lo justifiquen, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

Si su solicitud no cumple con los requisitos establecidos, Lanu le notificará dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, indicando los elementos faltantes. A partir de dicha notificación, contará con un plazo de diez días hábiles para subsanar la omisión. De no responder en el tiempo indicado o no cumplir con lo solicitado, su petición se considerará como no presentada.

Para las solicitudes de acceso a datos personales, Lanu entregará la información conforme al medio de entrega seleccionado en su solicitud. Dicha entrega será gratuita, salvo que existan costos justificados de envío o reproducción en copias u otros formatos. En caso de reiterar una solicitud en un período menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes, salvo que existan modificaciones sustanciales en nuestro aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Si desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o divulgación en relación con finalidades secundarias, podrá hacerlo siguiendo el mismo procedimiento señalado previamente. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud de manera inmediata o concluir el uso de sus datos, ya que podrían existir disposiciones legales que nos obliguen a continuar su tratamiento para ciertos fines.

Asimismo, la revocación de su consentimiento podría implicar la imposibilidad de seguir prestándole nuestros productos o servicios, lo que derivaría en la terminación de nuestra relación jurídica. En este sentido, si cuenta con alguna obligación pendiente derivada de un acto jurídico celebrado con Lanu, su solicitud de revocación no podrá ser procedente hasta que dicha obligación haya sido cumplida en su totalidad.

Oficial de privacidad

Para cualquier consulta relacionada con la protección de sus datos personales o para ejercer los derechos que le otorga la Ley, puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales mediante el correo electrónico: info@Lanu.mx.

Cambios al aviso

Lanu se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso de Privacidad para reflejar modificaciones en nuestras prácticas de protección de datos derivadas de procesos de mejora continua, así como cambios en la LFPDPPP, su Reglamento y demás disposiciones legales o administrativas aplicables.

Cualquier actualización será publicada en nuestro Sitio, por lo que le recomendamos consultarlo periódicamente para mantenerse informado. No obstante, sus datos personales seguirán protegidos conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad, incluso en caso de modificaciones.

Consentimiento

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se entenderá que usted consiente el presente Aviso de Privacidad al solicitar y/o contratar los productos y servicios de Lanu a través de su Sitio.